

# Кредитные каникулы

Информация для заемщиков ООО МКК «КРЕДИТ БЕЗ ГРАНИЦ»

Кредитные каникулы предоставляются в соответствии со **статьёй 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»**.

## Что такое кредитные каникулы

Кредитные каникулы — это льготный период, в течение которого заемщик вправе **временно приостановить исполнение обязательств по договору потребительского займа**.

В течение льготного периода:

- заемщик вправе **не вносить ежемесячные платежи по договору займа**;
- проценты по договору продолжают начисляться на остаток задолженности;
- после окончания льготного периода платежи осуществляются **в соответствии с уточнённым графиком платежей**, который предоставляется заемщику кредитором.

Максимальная продолжительность кредитных каникул составляет **до 6 месяцев**.

Заемщик вправе самостоятельно определить дату начала и срок льготного периода (в пределах 6 месяцев).

Если заемщик не указывает дату начала и срок льготного периода в своем обращении, кредитор устанавливает кредитные каникулы **с даты обращения заемщика на максимальный срок — 6 месяцев**.

## Условия предоставления кредитных каникул

Кредитные каникулы могут быть предоставлены заемщику при одновременном соблюдении следующих условий:

1. Размер займа по договору потребительского займа **не превышает максимальный размер**, установленный Правительством Российской Федерации на дату выдачи займа.
2. Заемщик находится в **трудной жизненной ситуации**.
3. Ранее заемщику **не предоставлялись кредитные каникулы по тому же основанию** по данному договору займа.
4. На дату обращения заемщика:
  - в отношении заемщика **не введена процедура банкротства**;
  - отсутствуют вступившие в силу судебные решения о взыскании задолженности по данному договору займа.
5. В отношении заемщика **не действует льготный период**, установленный Федеральным законом от 07.10.2022 №377-ФЗ (для военнослужащих и членов их семей).

# Основания для предоставления кредитных каникул

Кредитные каникулы предоставляются заемщику — физическому лицу, если он находится в трудной жизненной ситуации.

## Снижение дохода

Среднемесячный доход заемщика за два месяца, предшествующие месяцу обращения, **снизился более чем на 30 %** по сравнению со среднемесячным доходом за 12 месяцев, предшествующих обращению.

## Подтверждающие документы

В качестве подтверждения могут быть представлены:

- справка о доходах и суммах налога физического лица (форма 2-НДФЛ);
- сведения о доходах самозанятого (налог на профессиональный доход);
- налоговая декларация (3-НДФЛ);
- книги учета доходов и расходов индивидуального предпринимателя;
- иные документы, подтверждающие уровень дохода заемщика;
- документы, подтверждающие нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребёнком, а также справка о доходах.

## Чрезвычайная ситуация

Заемщик проживает в жилом помещении, расположенном в зоне чрезвычайной ситуации, и в результате чрезвычайной ситуации:

- нарушены условия жизнедеятельности заемщика;
- либо утрачено имущество.

## Подтверждающие документы

Факт проживания в зоне чрезвычайной ситуации подтверждается документами, выданными органами местного самоуправления или иными уполномоченными органами.

# Порядок подачи требования о предоставлении кредитных каникул

Заемщик вправе направить требование о предоставлении кредитных каникул одним из следующих способов:

- лично в офисе ООО МКК «КРЕДИТ БЕЗ ГРАНИЦ»;
- через контакт-центр компании;
- путем направления обращения по электронной почте:
  - [zapros@vashinvestor.ru](mailto:zapros@vashinvestor.ru)
  - [info@vashinvestor.ru](mailto:info@vashinvestor.ru)

- почтовым отправлением по адресу кредитора.

## Срок рассмотрения обращения

Кредитор рассматривает требование заемщика **в течение 5 рабочих дней** с даты регистрации обращения при условии предоставления всех необходимых документов.

По результатам рассмотрения обращения заемщику направляется уведомление:

- о предоставлении кредитных каникул с указанием срока льготного периода;
- либо об отказе в предоставлении кредитных каникул с указанием причин отказа.

## Основания для отказа

Кредитор вправе отказать в предоставлении кредитных каникул, если:

- заемщик не соответствует установленным законодательством условиям;
- не представлены документы, подтверждающие трудную жизненную ситуацию;
- ранее по данному договору займа уже предоставлялись кредитные каникулы по тому же основанию.

## Дополнительная информация

По вопросам получения кредитных каникул заемщики могут обратиться:

- в офис ООО МКК «КРЕДИТ БЕЗ ГРАНИЦ»;
- через контакт-центр;
- по электронной почте: **info@vashinvestor.ru**.