|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования**  **«Каско: я не виноват 2.0»**  подготовлен на основании **Публичной оферты о заключении договора (полиса) страхования средств наземного транспорта «Каско: я не виноват 2.0»** (далее - Оферта), **Правил страхования средств наземного транспорта №4** в редакциях, действующих на дату заключения договора добровольного страхования. |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **СТРАХОВЩИК:** АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»  630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1. Адрес электронной почты [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru) | |
|  |  |
| **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?** | |
| **Страховые риски:**  **Повреждение или гибель ТС вследствие дорожно-транспортного происшествия (ДТП)**.  Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – в целях настоящей Оферты это событие, возникшее в процессе движения ТС, управляемого в этот момент Страхователем/Выгодоприобретателем/Водителем, по дороге, прилегающей территории или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, произошедшее по вине лиц иных, чем Страхователь/Выгодоприобретатель/Водитель, при условии, что установлен хотя бы один виновник ДТП и его гражданская ответственность не застрахована в соответствии с Федеральным Законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».  Подробнее о страховых рисках – в разделе 5 Оферты. | |

|  |
| --- |
| **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?** |
| **Не является страховым случаем / не подлежит возмещению следующее:**  1. повреждение (далее под повреждением понимается также гибель) ТС в ДТП, которое произошло по вине Страхователя / Выгодоприобретателя / Водителя или по вине неустановленных третьих лиц, либо при отсутствии виновных лиц;  2. повреждение ТС в ДТП, которое произошло с участием только одного ТС без участия иных ТС, в т. ч. бесконтактное ДТП, ДТП с участием животных, пешеходов, велосипедистов, вылет с трассы, наезд на препятствие, опрокидывание ТС;  3. повреждение ТС в ДТП, которое произошло по вине установленных третьих лиц, гражданская ответственность которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;  4. повреждение ТС в ДТП, в момент наступления которого застрахованным ТС управляло лицо, не отвечающее условиям Оферты;  5. ущерб, возникший в связи с действиями третьих лиц, не являющихся виновными участниками ДТП; иной ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;  6. повреждение ТС вследствие перевозки или буксировки (в т. ч. эвакуации) застрахованного ТС каким-либо видом транспорта; перевозки или буксировки застрахованным ТС любого вида транспорта;  7. ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена; повреждение ТС вследствие грубой неосторожности, нарушения требований к его эксплуатации, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;  8. ущерб, возникший вследствие заводского брака или некачественно произведенного ремонта;  9. повреждение (поломка) двигателя застрахованного ТС из-за попадания внутрь воды и / или иных жидкостей (поломка двигателя из-за гидроудара);  10. повреждение ТС, вызванное естественным износом, коррозией металла, гниением частей;  11. повреждения ТС, имеющие накопительный характер, заявленные как произошедшее единовременно;  12. ущерб, причиненный дополнительному оборудованию ТС, а также элементам брендинга, аэрографии и др.; ущерб, причиненный прицепу к застрахованному ТС;  13. повреждения ТС в виде: точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС; эксплуатационных дефектов в виде сколов, выщерблин или царапин стекол кузова или рассеивателей наружных светосигнальных приборов; повреждений стекол кузова или рассеивателей наружных светосигнальных приборов, вызванных термическим разрушением при отсутствии следов внешнего механического воздействия; ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) шин, колесных дисков, декоративных колпаков колес; ущерб вследствие эксплуатационных повреждений элементов выпускной системы, защитных панелей, днища кузова, антикоррозийного покрытия кузова, переднего и заднего мостов, трансмиссии, элементов подвески ТС в виде сколов, выщерблин, потертостей, царапин, вмятин, и иных подобных повреждений, не препятствующих эксплуатации ТС;  14. расходы на восстановление деталей (узлов, агрегатов) застрахованного ТС, которые могли быть восстановлены, но по инициативе Страхователя / Выгодоприобретателя были заменены;  15. ущерб, причиненный находившемуся в ТС имуществу или оборудованию;  16. ущерб системам, механизмам, узлам ТС, неисправность которых привела к возникновению пожара, а также ущерб, вызванный повреждением ТС в результате подобного пожара;  17. ущерб, возникший при управлении застрахованным ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и / или под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;  18. повреждение ТС, если Страхователь / Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению ТС, оставило место ДТП, либо уклонилось от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, либо употребило алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;  19. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим права управления, указанным в Договоре (полисе) страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;  20. ущерб, возникший при умысле Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя, а также в результате действий или бездействия указанных лиц;  21. ущерб, возникший при использовании ТС: в целях осуществления любой профессиональной деятельности / деятельности, приносящей доход, в том числе использование ТС в качестве проката или городского пассажирского транспорта, «тест-драйва»; для обучения вождению, в результате участия ТС в спортивных мероприятиях, гонках, тестах, испытательных заездах;  22. ущерб, возникший при совершении или попытке совершения Страхователем, Выгодоприобретателем или Водителем, правонарушения;  23. события, произошедшие вне срока действия страхования и не на территории страхования;  24. ущерб, возникший в результате события, не подтвержденного компетентными органами и / или по которому не оформлено письменных документов;  25. события, наступившие вследствие воздействия ядерного взрыва; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, забастовок;  26. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению органов государственной власти;  27. возникновение дополнительных расходов, убытков и / или потерь;  28. любые события, если ТС застраховано по договору Каско в другой страховой организации и объем повреждений полностью покрывается этим договором;  29. убытки, заявленные после восстановительного ремонта, выполненного без проведения Страховщиком (его представителем) предварительного осмотра ТС и оценки стоимости ремонта ТС;  30. иные события, не включенные в Оферту в качестве страхового случая.  Исчерпывающий перечень событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 6 Оферты.  Страховая выплата НЕ осуществляется, если:  а) компетентные органы / организации не подтверждают факт наступления события;  б) не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 12 Оферты и/или уполномоченными органами/организациями не предоставлены затребованные документы;  в) для получения страховой выплаты представлены ложные сведения и документы;  г) Выгодоприобретатель / Страхователь не осуществил письменное информирование Страховщика о ДТП и повреждениях ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия Договора (полиса) страхования;  д) в иных случаях, предусмотренных Офертой / Правилами страхования и законодательством РФ.  Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты указан в разделе 9 Оферты. |  |

|  |
| --- |
| **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ** |
| Страхование действует на всей территории Российской Федерации за исключением республики Адыгея, республики Калмыкия, республики Крым, города Севастополя, Северо-Кавказского федерального округа, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в т. ч. осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований). |

|  |
| --- |
| **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?** |
| Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 12 Оферты.  Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов.  Порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) указан в разделе 9 Оферты. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?** | |
| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии |
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» | 100% от страховой премии |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование |
| Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ) | 100% от страховой премии за вычетом расходов на ведение дела в размере 40%, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. |
| В иных случаях страховая премия возврату не подлежит. | |
| Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. | |
| **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?** | |
| 1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.  2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:  сайт: www.finombudsman.ru;  Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.  Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно. | |