**Памятка**

**«кредитные каникулы для военнослужащих и членов их семей»**

Установленные Федеральным Законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ

Общая информация:

* Запросить Кредитные каникулы можно до 31 декабря 2025 г.
* Членами семьи признаются:

супруг (супруга); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возврата 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обещающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

* Зона СВО\* – только территория Украины, ДНР, ЛНР, Херсонская и Запорожская области, иные местности (напр. Крым, Курск, Белгород и тд.) не зона СВО\* .
* Лица, проходящие службу в пограничных органах, на территории РФ приравниваются к участникам СВО\* .
* Лица, заключившие договоры займа после мобилизации/Заключения контракта не имеют права на кредитные каникулы.
* Участники ЧВК, иные «неконтрактные» формирования не попадают под действия закона.

Сроки кредитных каникул:

* Мобилизованные: на весь срок мобилизации +180 дней;
* Добровольцы: на срок действия контракта + 180 дней;
* Контрактники: срок участия в СВО\* + 180 дней;
* Члены семьи: Исходя из статуса участников СВО\* ;

**Порядок предоставления Кредитных каникул:**

Обратиться к кредитору всегда можно по телефону, а также любым другим способом, который указан в договоре, например, по обычной или электронной почте

Вы можете сразу приложить к обращению документы, подтверждающие прохождения военной службы, мобилизацию или участие в СВО\* .

* Если запрашивают каникулы член семьи, то обязательно предоставьте документы, подтверждающие родство с военнослужащим (свидетельство о браке, о рождении).
* Если не предоставите такие документы сразу, то мы вправе запросить их у вас.
* Если не предоставите их сразу, то крайний срок предоставления - не позднее окончания льготного периода.

**Обращаем внимание**, что кредитор вправе запросить подтверждения информации участия в спец. Операции в Минобороны/нац. гвардия/воинские формирования.

Требование о кредитных каникулах может направить не только сам военнослужащий, но и другой человек, имеющий доверенность, в том числе в простой посменной форме.

**Подтверждающие документы:**

Военнослужащий может предоставить любой документ, который явно подтверждает его нахождения на службе по контракту, мобилизацию, участие в СВО\* .

Документы, подтверждающие участие:

* Выписка из приказа командира военной части;
* Выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации;
* Иные документы (например, копия контракта, скан военного билета и т.д.)

Документы, подтверждающие членство семье:

* Для супруга (супруги) – свидетельство о заключении брака;
* Для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении детей или свидетельство об усыновлении (удочерении);
* Для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возврата 18 лет, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновления (удочерения) и справка, подтверждающая факт удостоверения инвалидности выданная по форме.
* Для детей, в возрасте до 23 лет, обещающих в образовательных организациях по очной форме обучения – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновления (удочерения) и справка с места учебы
* Для иждивенцев – акт органа опеки о назначении военнослужащего опекуном или попечителям, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении у военнослужащего.

Данное требование о кредитных каникулах мы рассмотрим за 10 дней и предоставим ответ.

Вернуться в график платежей можно в любой момент – достаточно уведомить нас об этом.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СВО\* -специально военная операция