

Утверждено:  
ВРИО Директор ООО МФК «ЦФР ВИ»  
Дворникова Евгения Николаевна



**Порядок разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, а также о лице, ответственном за предоставление информации в ООО МФК «ЦФР ВИ»**

Нормы, регламентирующие условия договоров и иных документов, содержатся в Правилах предоставления займов Обществом с ограниченной ответственностью МФК «ЦФР ВИ», которые размещены на сайте Компании (Правила предоставления займов).

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляется в той форме, в которой он обратился за разъяснением:

1. По телефону Горячей линии Компании: 8 (800) 700-67-00 (Понедельник-пятница с 09:00 - 23:00, суббота с 09:00 до 22:00, воскресенье с 10:00 до 22:00);
2. Очно в месте оказания финансовых услуг по адресам, указанным на сайте Компании.
3. В письменной форме при письменном обращении или обращении в виде электронного документа.

Ответственным лицом за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги является сотрудник Компании, который непосредственно взаимодействует с получателем финансовых услуг. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются специалистами по работе с клиентами, специалистами по работе с просрочкой, директорами филиалов, сотрудниками Службы безопасности Компании.

Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг.

ООО МФК «ЦФР ВИ»  
Адрес: 630007, Новосибирская область,  
г. Новосибирск, ул. Фабричная, д. 55  
ИНН/КПП: 5407967714/540701001  
ОГРН: 1175476112646

Р. счет № 40701810823000000068  
Название банка: Филиал «Новосибирский»  
АО «АЛЬФА-БАНК»  
Кор. счет: № 30101810600000000774  
БИК: 045004774